

Processus d'intégration

Suite à un post de [@Relf](#) dans le fil <https://discourse.partipirate.org/t/prochaine-election-europeenne/3582/10>
J'aimerais avoir vos éclairages / retours / expériences sur l'intégration au niveau local des nouveaux pirates car je pense qu'**on a là un vrai sujet à traiter en profondeur**.

Comme la section [@PACA](#) est très récente et que nous avons cette interrogation en interne, ça serait bien de partager nos expériences sur le sujet, plutôt que de réinventer la roue de notre côté.

Si un modus operandi a été défini quelque part comme le suggère [@Relf](#) dans son intervention ça serait pas mal que quelqu'un puisse l'exhumer

Merci par avance

Bjour,

ça va devenir un serpent de mer l'intégration des nouveaux !!!!

J'en ai causé plusieurs fois(ma dernière proposition <https://discourse.partipirate.org/t/creation-de-la-fonction-de-referent/758/2>

Déjà le problème c'est que nous ne sommes pas avisés quand il y a un nouvel arrivant . Il faut aller régulièrement sur Galette vérifier et contacter . Il faudrait quelque chose d'automatique .

Celui que [@Relf](#) nous a signalé je lui ai envoyé un mail je lui ai mis mon téléphone et j'ai enregistré son mail dans les pirates PACA pour ne pas l'oublier lors de la prochaine rencontre

Bonjour.

Justement je me suis inscrit il y a à peine une semaine (aix en pce) en tant que membre pirate, et c'est vraiment très compliqué de trouver des infos sur les réunions, les membres, les intégrations, etc. sur le site.

Il y a donc une activité dans la région PACA ? Cool. Ce serait sympa de se rencontrer et de voir comment tout est organisé, et comment s'investir pour les prochaines élections.

Pour sûr qu'il y a de l'activité en PACA

D'ailleurs mon post s'adressait aux autres Sections Locales ... et on se retrouve avec 4 membres de la section PACA, lol

Oui Le sujet est également remonté en conversation avec [@Florie](#) et [@franois](#) il faudra plancher sur un protocole d'accueil vu que ça va freiner l'agrandissement des rangs sinon.

Comme l'a fait remarquer [@Ching_Shih](#) il faut un moyen pour les membres en place de connaître l'arrivée d'un nouveau membre qu'il y ait un vrai accompagnement/dialogue qui se mette en place

Et donc qui doit être avisé ? Tout le monde ? Une équipe en charge de l'accueil ? Dans tous les cas, Le nombre de personnes en charge de cet accueil se doit d'être conséquent et coordonné pour assurer un retour rapide aux questions des nouveaux membres sans donner l'impression d'être la dernière des priorités d'un pirate qui a autre chose à faire

Comme je penche souvent sur le volontariat, là pour moi la solution c'est aviser tout le monde mais ça se discute j'imagine .

Bon je ne fais qu'appuyer le sentiment exprimé, je ne peux personnellement m'y atteler dans la semaine. Mais je rejoins l'initiative qui aura pris forme d'ici ce week-end (je vous fait confiance)

|pour moi la solution c'est aviser tout le monde

Alors il y a un problème avec ça : la protection des données personnelles

Les secrétaires de section s'engagent à ne diffuser aucune donnée personnelle sans l'accord de la personne concernée. Idem pour le Bureau National. A partir de là, on a plusieurs cas :

- On prévient tout le monde, avec les données pour contacter le nouveau venu -> problème de diffusion de données
- On prévient tout le monde, mais sans les données pour contacter le nouveau -> problème d'utilité
- On ne prévient que le secrétaire de section, avec les données -> Possibilité qu'il soit sous l'eau et que personne ne s'en occupe.

On peut aussi envisager d'envoyer un message à tous les membres de la SL, via Discourse en ne donnant que le pseudo du nouveau venu sur Discourse. C'est un moyen de faire un premier contact, mais c'est pas dit que ça marche aussi bien qu'un mail classique ou un coup de téléphone, surtout si la personne n'est pas native du numérique.

je ne sais pas si c'est toujours valable et peut être pas à jour: <http://ccom-interactive.com/livretadherent.odt6>
ps : c'est pas à jour mais ça peut servir de base
et aussi : <https://adhesion.partipirate.org/livretadherent.pdf5>

alors le premier n'est pas du tout à jour. Il faudrait supprimer ce fichier et ne plus s'en servir. Je ne sais pas à qui appartient le site ccom-interactive, mais il faudra lui dire.

Le second est quasi à jour, bien que dépassé lui aussi. Et comme il vient du site officiel du PP, on peut dire qu'il est officiel. Il faut juste que les @DVI s'entendent avec l' @EKTEK pour faire une nouvelle version et la déposer dans le dossier kivabien.

Si on a le pseudo et la ville en notification, ça donne pas mal d'infos déjà. Surtout si on pouvait contacter directement la personne sur discourse ensuite (du coup, les données "personnelles" sont protégée et le contact se fait via un outil interne). Ca demande peut-être du temps de dev cela dit ?

Sinon, comme avant avec notifs aux coordos, si le coordo ne réagit pas, oui c'est naze... mais bon si le coordo dort, y a de toutes façons un truc qui ne va pas ! Vu que c'était le cas avant, ça serait cool de le ravoir. Ca n'empêche pas de travailler à un truc mieux à coté.

En attendant de trouver mieux, peut-être qu'on pourrait procéder comme suit :

On crée une nouvelle catégorie "Présentation" sur Discourse.

On ouvre systématiquement un nouveau sujet à chaque nouvelle adhésion (peut-être que ça peut se faire automatiquement) où le nouvel adhérent est invité à répondre à quelques questions (et en précisant bien que tout le monde peut lire, comme ça il ne dit que ce qu'il souhaite que tout le monde sache).

OU

On laisse l'adhérent le faire, et là c'est déjà moins évident, tout le monde n'a pas la plume facile, sans question pas facile de se présenter...

Avec un système comme ça on aurait déjà une meilleure visibilité, ça nous permettrait d'être mis en relation plus facilement avec ceux qui sont pas trop loin de chez nous, et surtout on permet aux nouveaux de se saisir de Discourse (sujet récurrent aussi : comme les adhérents appréhendent les outils mis à leur dispo, tout le monde ne maîtrise pas tout du premier coup...)

Ceci est une proposition, je suis d'accord pour dire qu'il y a un vrai problème d'accueil des nouveaux, j'en ai moi-même fait l'expérience il y a 3 mois (alors oui je comprends, les élections tout ça tout ça, mais l'accueil devrait être une priorité).

Dans ce que je préconisais dans l'autre fil (où j'étais hors sujet), c'était "s'asseoir avec [Le nouvel arrivant] une heure ou deux pour faire connaissance réciproquement, lui présenter les outils du PP".

Donc la présentation via Discourse, c'est bien, mais à mon avis, c'est pas suffisant. Pour moi, il faut une heure ou deux de rencontre physique et d'aide.

Oui, ou un système de parrainage. Ce qui fonctionne assez bien à la fac ou dans certaines organisations.

Pour mon expérience en tant qu'adhérent récent, j'avoue que je pourrais complètement comprendre qu'on perde des gens pourtant motivés à cause de l'accueil (aucune attaque la-dessus qu'on s'entende bien, c'est pas forcément facile d'accueillir des gens ^^) :

- Déjà je suis arrivé en tant que candidat avant d'adhérer, je n'ai été mis en contact avec les autres actifs de Lille que tard dans la campagne (car ils se sont rendus compte qu'il y avait un candidat du Parti Pirate sur Lille) ... Bon pour l'accompagnement même en tant que candidat je ne vais pas entrer plus dans les détails ce n'est pas vraiment le sujet. J'avoue que je n'aurais pas adhéré si je n'avais pas su qu'il y avait des pirates sur Lille. Avoir une structure nationale pour avoir un discours à ce niveau c'est important, mais pour moi c'est inutile si il n'y a pas des gens avec qui bosser localement.
- Pour motiver les gens qui sont dans mon optique, peut-être avoir une carte montrant juste les régions dans lesquelles il y a des pirates actifs pourrait aider ? (ça me fait aussi penser que personnellement je trouve le fait que les sections soient au minimum de la taille d'une région n'est pas forcément des plus pertinent ... Même avec des pirates actifs en Picardie ou dans le Pas de Calais ce serait je pense aussi "facile" de bosser avec eux localement qu'avec les pirates parisiens, je ne vois donc pas la pertinence à ça)
- Une fois que j'ai adhéré, j'ai eu l'impression qu'il y avait trop d'outils différents présentés d'un coup. Avoir plein d'outils c'est bien mais tout balancer dès le début à quelqu'un qui viens d'adhérer, surtout si il n'a pas

l'habitude de tout ça, c'est pour moi un gros risque de le perdre : Pourquoi ne pas, éventuellement, se contenter du discours et du wiki (qui sont le minimum pour discuter et avoir toutes les infos/l'historique) et d'avoir uniquement sur ces outils les liens vers tout les autres ?

- Je rejoins également @Florie sur la nécessité d'avoir une façon de se présenter aux autres, un moyen de permettre aux plus timides/moins entreprenant de briser la glace. Quelqu'un qui débarque ne va pas forcément oser dès le début poster un sujet, ou s'"imposer" dans un sujet déjà en cours surtout sur des sujet qui peuvent sembler technique pour des néophytes de la politique et/ou du militantisme.

Ton idée de carte est excellente.

On pourrait se faire une carte collaborative où on indiquerait nos positionnement géographiques (pas forcément l'adresse mais le lieu où on milite, genre la mairie par exemple de la ville où on est) en indiquant aussi nos coordonnées réseaux sociaux ou juste pseudo selon comment on souhaite être contactés, comme ça les nouveaux pourraient prendre contact facilement avec des gens proches de chez eux.

Ça faciliterait aussi un système de parrainage.

Pour la carte, il va vous falloir :

1. Trouver quelqu'un pour faire l'outil
2. tout en s'assurant qu'il soit facilement integrable dans le SI du PP.

Il y avait déjà eu une discussion à ce sujet.

je trouve très bonne l'idée de carte, mais dans un premier temps un email au coordinateur de la section serait un vrai plus.

Ensuite via cette alerte nous pourrions en effet contacter cette personne pour lui proposer de se rencontrer et rencontrer les autres pirates de sa ville.

Quelqu'un pour se charger du projet?

Si quelqu'un lance ça, je pourrais potentiellement aider avec mon niveau de connaissance, mais au vu de mon niveau pas très élevé je mets trop de temps pour le développement, et du temps j'en ais justement pas des masses les semaines précédents les vacances scolaires.

Sinon si on veut un truc pouvant être mis rapidement en place, on peut prendre exemple sur le parti pirate belge qui sur sa page d'accueil mets directement les liens/coordonnées pour contacter des pirates locaux sous forme de liste (<https://fr.pirateparty.be/5>) - C'est peut-être même mieux qu'une carte qui peut paraître trop vide si il n'y a pas des pirates un peu partout.

Hey,
Mais on ne l'a pas déjà l'outil. Bon quand je suis arrivé on pouvait s'inscrire dessus...A priori certains ont travaillé l'outil

[presence pirate9](#)

C'était pas mal non ?

Merci

C'est un début mais c'est clairement pas suffisant.

Et surtout : ça n'a pas été travaillé dans l'optique d'une intégration aux outils du PP. Il faudrait que ce soit plus réfléchi pour aller au delà d'une simple carte avec 3 liens dessus. Il faudrait que ça soit facilement "mettable à jour", il faudrait que ça puisse être facilement hébergé sur nos serveurs et facilement inclus dans une page html.

L'avantage d'une carte, c'est qu'on peut facilement s'y repérer dessus. Si je dis que j'habite à Dieupentale, ça parle par forcément à grand monde. Par contre, si je mets un point sur une carte, on se rend très vite compte que je suis à moins de 30 minutes de Toulouse.

Bon, il est vrai qu'une liste écrite est plus facilement gérable par les logiciels des personnes qui ont des déficiences visuelles. Donc, c'est à étudier.

@Farlistener a déjà bossé sur un "export" en temps réel des données anonymisées à partir de Galette.

Mais je suis d'avis avant d'aller plus loin de scinder le post pour distinguer processus d'intégration et carte (qui peut être un outil au service de l'intégration).

Bjour,
et pourquoi pas les 2 ?

1 parce qu'on a toujours pas décidé de ce qu'on veut exactement ni de ce que sera le but final
2 parce que ceux qui peuvent agir n'ont toujours pas trouvé la formule d'ubiquité. Donc il va falloir faire un choix dans ce qu'on demande pour ne pas les noyer sous des demandes variés et éventuellement inutiles.
et pourquoi pas les 2 ?

Pour le coup si une carte est faite avec le système pour entrer les données dessus, ajouter en-dessus.au-dessous de la carte la totalité des données dans un format accessible ce ne sera que l'affaire de quelques minutes. (le plus gros ne sera même pas niveau programmation mais niveau mise en page)

Si quelqu'un se charge de la partie entrée des données/carte, et qu'il n'a pas le temps de rajouter le deuxième format, je peux sans soucis m'occuper de ça : c'est ce qui demande le moins de connaissance technique et le moins de temps.

Corrigez moi si je me trompe : la mise en relation entre nouveaux (voire anciens isolés ou encore inactifs) et pirates actifs de leur zone géographique, ce serait pas un peu la fonction du secrétaire ? Ou il est juste le garant des données personnelles locales ? Il paraît que je suis Co secrétaire en Ara, donc un peu intéressé par cette problématique . D'autant plus qu'autour de Grenoble, je pense qu'il y a quelques vieux pirates planqués . Tous les outils numériques du monde bien que nécessaires ne remplaceront jamais un accueil humain convivial sur le terrain !

Sinon si on veut un truc pouvant être mis rapidement en place, on peut prendre exemple sur le parti pirate belge qui sur sa page d'accueil mets directement les liens/coordonnées pour contacter des pirates locaux sous forme de liste (<https://fr.pirateparty.be/>) - C'est peut-être même mieux qu'une carte qui peut paraître trop vide si il n'y a pas des pirates un peu partout.

Je trouve cette solution pas mal. Ceux qui ne veulent pas figurer sur la carte n'y figurent pas, ceux qui y sont peuvent indiquer leurs coordonnées. Ils et elles doivent donc être volontaire pour cette mission (différente de celle de coordinateur, c'est juste de l'accueil, on peut potentiellement motiver plus de monde).

Techniquement, je ne pense pas qu'un nouvel outil soit nécessaire pour ça. Ça fait parti des missions des DVI de gérer l'accueil et donc les motivés pourraient être coordonner par les DVI. Lorsque quelqu'un veut être mis en contact, il appelle un référent à moins de 100km de chez lui. Si le quadrillage n'est pas assez dense, on a un problème (mais bon, on peut pas tout résoudre avec des outils : lui reste la possibilité de contacter les DVI pour une réunion à distance ou se déplacer à celles organisées par les sections localement).

Le seul défaut de ça c'est que si une des personnes volontaires pour l'accueil ne donne pas suite, ça va démotiver celui qui a fait la demande et pas sur qu'il en réfère aux DVI. Ça demande donc un peu de supervision des DVI pour s'assurer que les référents sont actifs (est-ce gérable ?). On peut aussi dans le 'mailto:' du mail mettre en copie les DVI comme ça ils ont un oeil.

Techniquement, une carte umap sans données associées suffit. Je peux la créer au brouillon s'il faut.

Je me permet de rebondir sur ce point car je pense qu'on a vraiment beaucoup de soucis, surtout nous dans ch'nord. En effet, on est actuellement pas assez nombreux pour avoir une section locale. Par conséquent, les gens qui se renseignent se disent "bof, il ne se passe rien dans ma région alors pourquoi rejoindre, je gagne rien à tenter de m'impliquer...". Et c'est la qu'on à un problème!

Vu qu'on a strictement rien qui dit qu'on est trois péons sur Lille à se rencontrer de temps à autre et qu'on est près à aller boire un coup pour rencontrer un nouveau et bien personne ne sait qu'on est là! .

Tous les outils numériques du monde bien que nécessaires ne remplaceront jamais un accueil humain convivial sur le terrain !

Et la dessus on est bien d'accord! Seulement pour ça, il faut que la personne puisse nous rencontrer. Et donc qu'elle fasse au moins l'effort de se présenter à nous via le discours national ce qui forcément est rebuttant!

D'autant plus qu'on à toujours pas récupéré les outils de communications historique extérieurs (page de la section, compte twitter ...)

On est totalement invisible! Résultat, par exemple @Slimane était pas au courant qu'on était dans le coin alors même qu'il candidaitait sous l'étiquette du PP!

Et ce n'a pas été le premier! Une fois (true story) alors que j'étais sur le campus avec un Tshirt PP on m'a

demandé si il se passait vraiment des trucs parce que la personne en question s'était renseigné et avais dis qu'il ne s'était pas intéressé plus que ça car il avait vu qu'il n'y avais pas de section.

Ainsi, même les personnes qui se renseignent sur nous ne nous rejoignent pas car on a aucun moyen de dire que si, il y a quand même une présence pirate, aussi faible soit-elle.

En conséquence, c'est un vrai frein à la possibilité de ramener du monde au parti ou simplement pour discuter et donc, par conséquent, à la possibilité de créer une SL.

Sur les solutions, je pense que la solution "a la belge" est meilleure qu'une carte, car plus facile à faire. On peut même gentiment les contacter pour savoir comment ils actualisent le truc, ou le Code source pour le reprendre tel quel.

Pour moi, sortir les données directement de galette ne semble pas pertinentes, car à mon avis, ce qui compte c'est plus le nombre de pirates actifs à tel ou tel endroit que le nombre tout court de Pirate a tel ou tel endroit. Je ne pense pas pertinent par exemple de nous sortir qu'on est 15 adhérents sur la Métropole Lilloise alors qu'on est beaucoup moins d'actifs! C'est aussi pourquoi les belges ne mettent pas un nombre précis mais une estimation!

Enfin, il ne faut pas faire peur à quelqu'un qui ne vrai personne d'actif dans son coin, et c'est l'effet perverse de ce genre d'outil cependant, je pense qu'il y a plus de bénéfiques que de pertes de ce point de vue la...

Bref, tout ça pour dire que nous on galère à dire qu'on est là et que ça nous freine.

```
On créé une nouvelle catégorie "Présentation" sur Discourse. On ouvre systématiquement un nouveau sujet à chaque nouvelle adhésion (peut-être que ça peut se faire automatiquement) où le nouvel adhérent est invité à répondre à quelques questions (et en précisant bien que tout le monde peut lire, comme ça il ne dit que ce qu'il souhaite que tout le monde sache).
```

Ça c'est une super idée et ça peut aider à faire le lien IRL ensuite ! (et oui ça doit être possible)

```
trop d'outils différents présentés d'un coup.
```

Il y a en effet du travail à faire sur l'harmonisation des outils et leur prise en main.

Par exemple un processus appelé la "gamification" commence à être mis en place par l'EkteK mais je pense qu'il faut aller plus loin.

Vous parlez du PP belges, pourquoi ne pas demander à d'autres partis pirate européens comment fonctionne l'accueil des nouveaux adhérents pour s'en inspirer.

Hey,

```
On créé une nouvelle catégorie "Présentation" sur Discourse. On ouvre systématiquement un nouveau sujet à chaque nouvelle adhésion (peut-être que ça peut se faire automatiquement) où le nouvel adhérent est invité à répondre à quelques questions (et en précisant bien que tout le monde peut lire, comme ça il ne dit que ce qu'il souhaite que tout le monde sache).OUOn laisse l'adhérent le faire, et là c'est déjà moins évident, tout le monde n'a pas la plume facile, sans question pas facile de se présenter...
```

L'idée est bonne, en revanche l'expérience des fofos avec cette catégorie "présentation" me fait dire que ce n'est pas suffisant, cela force l'accueil, ça c'est le bon coté mais ensuite tout un chacun passe avec sa phrase classique de bienvenue et on se retrouve avec des posts à rallonge sans réel intérêt pour le nouvel arrivant.

Alors, l'équipe des DVI avait travaillé à un accueil des nouveaux (va falloir retrouver les archives) :

- * travail sur les emails
- * travail sur le livret

* travail sur un questionnaire afin d'appréhender le niveau de maîtrise potentiel de nos outils par le nouvel arrivant (question de juger de l'aide dont il pourrait avoir besoin, car si nous voulons élargir les recrutements aux non geek, ben il va falloir faire un peu de formation).

Notre arrivant ayant donc une première vision du PP et de ses outils, hop hop nous passons la main (ou la nouvelle recrue contacte elle même sa SL vu qu'elle possède les outils !!!) pour une approche plus IRL. Et là la procédure est à mettre en place...

Voili,
Merci

Bjour,

je ne connais pas les évolutions depuis qu'on avait commencé à s'en occupé (DVI) alors peut-être ce que je vais proposé est déjà en place !

Le mail d'accueil qui commencé à prendre la forme d'un pavé, l'allégé par un lien qui renverrais à une sorte de page avec des listes déroulantes ou des boutons qui reprendrais chacun un thème;

- * Le livret (mis à jours)
- * Comment contacter un pirate proche => SL la plus proche => référent'e, parrain/marraine
- * Les outils avec un simple petit texte d'explication "comment ça marche" éventuellement un petit tuto etc..